

Regulamin z 19.11.2013

Warunki Uczestnictwa w Programie KOCHAM WINO

1. Wstęp i Definicje

1.1. Niniejszy dokument („Regulamin”) określa zasady funkcjonowania programu lojalnościowego KOCHAM WINO („Program Lojalnościowy” lub „Program”) oraz warunki Państwa uczestnictwa w Programie, w tym zasady przyznawania uczestnikom Programu Rabatów, otwierania i prowadzenia Konta oraz gromadzenia i wykorzystywania Punktów poprzez dokonywanie zakupów we wszystkich sklepach pod nazwą „Centrum Wina”, objętych Programem.

1.2. Terminy użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu, w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:

- 1) AMBRA – Organizator Programu Lojalnościowego, zgodnie z punktem 2.1. niniejszego Regulaminu.
- 2) Uczestnik – uczestnik Programu Lojalnościowego, który w trybie opisanym w niniejszym Regulaminie przystąpił do Programu oraz otrzymał Kartę KOCHAM WINO.
- 3) Karta KOCHAM WINO – karta oznakowana logo Programu, wydawana Uczestnikowi Programu, służąca identyfikacji oraz rejestracji Punktów gromadzonych przez Uczestnika w Programie, a także do zakupu produktów z Asortymentu Sklepów Centrum Wina z wykorzystaniem zgromadzonych Punktów.
- 4) Karta BURGUND – Karta KOCHAM WINO uprawniająca Uczestnika Programu do uzyskania Rabatu Dodatkowego na wino oferowane przez Sklepy Centrum Wina w wysokości 10% od cen detalicznych brutto.
- 5) Karta ZŁOTA – Karta KOCHAM WINO, wydawana Uczestnikowi Programu po (i) zrealizowaniu zakupów produktów w Sklepach Centrum Wina za łączną kwotą 5.000 złotych, uprawniająca Uczestnika do uzyskania Rabatu Dodatkowego na wino oferowane w Sklepach Centrum Wina w wysokości 15% od cen detalicznych brutto.
- 6) Rabat – Punkty gromadzone przez Uczestnika Programu na jego Koncie na poczet przyszłego zakupu produktów z Asortymentu Sklepów Centrum Wina na zasadach określonych w Regulaminie.
- 7) Rabat Dodatkowy – forma obniżenia ceny wina stosowana przez AMBRA w stosunku do Uczestników Programu posiadających Kartę BURGUND lub Kartę ZŁOTĄ, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
- 8) Punkty – jednostki rozliczeniowe w Programie przyznawane Uczestnikom z tytułu zakupu wina w Sklepach Centrum Wina, na zasadach określonych w Regulaminie, które Uczestnicy

mogą wykorzystać poprzez zakup dowolnych produktów z Asortymentu Sklepu Centrum Wina.

- 9) Konto – elektroniczne konto prowadzone i zarządzane przez AMBRA, na którym są gromadzone Punkty przyznane Uczestnikowi pod numerem jego Karty KOCHAM WINO.
 - 10) Saldo Punktowe – liczba punktów, które Uczestnik zebrał z tytułu uczestnictwa w Programie Lojalnościowym, w tym za zakup produktów wskazanych w załączniku nr 2 do Regulaminu w Sklepach Centrum Wina, na zasadach określonych w Regulaminie.
 - 11) Sklep lub Sklep Centrum Wina – placówka handlowa prowadzona przez AMBRA pod nazwą „CENTRUM WINA” i oferująca napoje alkoholowe, w tym wina oraz alkohole mocne, oraz akcesoria winiarskie (kieliszki, karafki, korkociągi itp.), zwane w Regulaminie łącznie Asortymentem, biorąca udział w Programie Lojalnościowym i oznakowana logo Programu. Lista Sklepów Centrum Wina objętych Programem Lojalnościowym znajduje się na Stronie Internetowej.
 - 12) Asortyment – wszelkie produkty, w tym wina i inne napoje alkoholowe oraz akcesoria winiarskie oferowane przez Sklep Centrum Wina, które mogą być przedmiotem zakupu poprzez wykorzystanie Punktów zgromadzonych w Programie Lojalnościowym przez Uczestnika Programu zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.
 - 13) Formularz zgłoszeniowy – formularz składany przez osobę przystępującą do Programu Lojalnościowego, zawierający dane osobowe tej osoby oraz jej zgodę na ich przetwarzanie przez AMBRA, która to zgoda stanowi podstawę do ich przetwarzania.
 - 14) Strona Internetowa – dedykowany serwis internetowy znajdujący się pod adresem www.centrumwina.com.pl, zawierający informacje na temat zasad działania i oferty Programu oraz listę Sklepów Centrum Wina biorących udział w Programie.
 - 15) Biuro Obsługi KOCHAM WINO – elektroniczne centrum obsługi klienta, które pod wskazanym adresem e-mail udziela informacji o zasadach i ofercie Programu Lojalnościowego, udziela informacji na temat Salda Punktowego Uczestnikowi Programu, przyjmuje informacje o zmianie danych osobowych podanych przy zgłoszeniu do Programu, a także zgłoszenia uszkodzenia, zgubienia lub kradzieży Karty KOCHAM WINO oraz przyjmuje zgłoszenia reklamacji.
- 1.3. Korzystając z Kart KOCHAM WINO oprócz Punktów otrzymują Państwo również Rabaty Dodatkowe, o których mowa w niniejszym Regulaminie. Rabaty Dodatkowe, o których mowa w niniejszym Regulaminie nie łączą się jednak z ofertami specjalnymi i innymi akcjami organizowanymi przez AMBRA poza Programem Lojalnościowym.
- 1.4. W Programie nie mogą uczestniczyć osoby, które w czasie trwania Programu są zatrudnione przez AMBRA na podstawie umowy o pracę.

2. Program KOCHAM WINO

- 2.1. Program Lojalnościowy jest organizowany i zarządzany przez AMBRA SA („AMBRA”) z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 336 02-819 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 41726, posiadającą NIP: 918-00-00-755 oraz REGON: 006054698, oraz stronę internetową www.ambra.com.pl. Program jest prowadzony na terenie Polski, w placówkach handlowych AMBRA pod nazwą „Centrum Wina” („Sklep” lub Sklep „Centrum Wina”). Informacje o Sklepach „Centrum Wina” aktualnie uczestniczących w Programie są zawarte w załączniku nr 1 do Regulaminu oraz są dostępne na stronie internetowej AMBRA (www.centrumwina.com.pl).
- 2.2. Program Lojalnościowy opiera się na zasadach sprzedaży premiowej, w ramach której w związku z nabyciem przez Państwa określonych produktów w Sklepach „Centrum Wina” (wskazanych w załączniku nr 2 do Regulaminu) zostaną Państwu przyznane punkty („Punkty”). Przyznane Punkty, gromadzone na Państwa Koncie, będą mogli Państwo wykorzystać poprzez zakup kolejnych produktów z Asortymentu Sklepów „Centrum Wina”.

3. Uczestnicy

- 3.1. Uczestnikiem Programu może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a jej miejsce zamieszkania znajduje się na terenie Polski, dokonująca transakcji, o której mowa w punkcie 2.2, na cele nie związane z prowadzoną działalnością gospodarczą i która otrzymała Kartę KOCHAM WINO. Składanie oświadczeń woli o przystąpieniu do Programu oraz wydawanie dyspozycji w związku z uczestnictwem w Programie odbywa się zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.
- 3.2. Uczestnik Programu otrzymuje Kartę KOCHAM WINO po złożeniu w dowolnym Sklepie Centrum Wina wypełnionego i podpisanego formularza zgłoszeniowego oraz jego akceptacji przez pracownika Sklepu Centrum Wina. Formularz zgłoszeniowy do Programu możecie Państwo otrzymać w każdym Sklepie Centrum Wina. Kartę KOCHAM WINO otrzymają Państwo drogą pocztową (na adres podany w formularzu zgłoszeniowym). Karta KOCHAM WINO jest kartą imienną oraz zawiera unikalny numer. AMBRA zastrzega prawo rezygnacji z kart imiennych na rzecz kart wydawanych Uczestnikom w Sklepie po wypełnieniu i podpisaniu przez Uczestnika formularza zgłoszeniowego i jego akceptacji przez pracownika Sklepu, zawierających unikalny numer. W takim przypadku imienne Karty KOCHAM WINO pozostaną ważne przez cały okres trwania Programu. Przyjmuje się, że posiadacz Karty KOCHAM WINA jest uprawniony do jej używania.
- 3.3. AMBRA nie ma obowiązku informować Państwa o błędnie wypełnionym formularzu. Jednakże jeżeli Państwa formularz zgłoszeniowy został wypełniony niekompletnie lub nieczytelnie, AMBRA spróbuje się z Państwem skontaktować z prośbą o potwierdzenie lub uzupełnienie Państwa danych.
- 3.4. Jednokrotne zgłoszenie do Programu jest wystarczające. AMBRA nie przyjmie wielokrotnego zgłoszenia do Programu od tej samej osoby.

- 3.5. Dane wskazane przez Państwa w formularzu zgłoszeniowym powinny być przez Państwa aktualizowane. Informacje o zmianie danych, podanych przez Państwa w formularzu zgłoszeniowym wypełnionym podczas przystępowania do Programu prosimy przekazywać do Biura Obsługi KOCHAM WINO drogą elektroniczną (adres: saldowkw@centrumwina.com.pl). W przypadku, gdy nie zaktualizują Państwo danych, AMBRA prześle informacje o przyznanych Punktach na ostatnio podany przez Państwa adres. AMBRA nie bierze odpowiedzialności za skutki nie przekazania przez Państwa informacji o zmianie danych.
- 3.6. Informacje dotyczące Programu będą Państwu przekazywane na adres korespondencyjny, w formie elektronicznej (w tym: pocztą e-mail lub na numer telefonu, który wskazali Państwo w formularzu zgłoszeniowym).

4. Karty KOCHAM WINO

- 4.1. Karta uczestnika Programu („Karta KOCHAM WINO”) umożliwia udział w Programie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w tym do rejestracji Punktów gromadzonych przez Uczestnika w Programie, do wymiany Punktów na produkty z Asortymentu Sklepów „Centrum Wina”) oraz korzystania z Rabatów.
- 4.2. Karta KOCHAM WINO pozostaje własnością AMBRA. Kart KOCHAM WINO nie można zbywać lub przekazywać w inny sposób osobom trzecim. Zalecane jest zabezpieczenie numeru Kart KOCHAM WINO przed dostępem osób nieuprawnionych.
- 4.3. Karty KOCHAM WINO nie są elektronicznymi instrumentami płatniczymi, a w szczególności nie są kartami kredytowymi, debetowymi ani innymi kartami z funkcją płatniczą.
- 4.4. W przypadku utraty Karty KOCHAM WINO lub podejrzenia, że osoba nieupoważniona wykorzystuje numer Państwa Karty KOCHAM WINO, prosimy o bezzwłoczny kontakt z Biurem Obsługi KOCHAM WINO drogą elektroniczną (adres: saldowkw@centrumwina.com.pl). AMBRA odpowiada za szkody powstałe w wyniku braku informacji lub spóźnionej informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, tylko w przypadku szkód powstałych z winy umyślnej lub przez rażące niedbalstwo AMBRA.
- 4.5. W przypadku zgłoszenia utraty Karty KOCHAM WINO lub zgłoszenia podejrzenia, że osoba nieupoważniona wykorzystuje numer Państwa Karty KOCHAM WINO, Państwa Konto zostanie zablokowane do czasu wyjaśnienia nieprawidłowości.

5. Gromadzenie Punktów

- 5.1. W związku z nabywaniem wina i innych produktów (wskazanych w załączniku nr 2) w Sklepach Centrum Wina, objętych Programem Lojalnościowym, przy użyciu Kart KOCHAM WINO (bądź numeru Karty KOCHAM WINO) mogą Państwo gromadzić Punkty na swym Koncie. Punkty przyznawane są według formuły: za każde 10 złotych wydanych na wspomniany wyżej zakup w Sklepie Centrum Wina przyznaje się 1 Punkt (1zł = 0,1 Punktu). Następnie zgromadzone Punkty

mogą Państwo wykorzystać poprzez zakup dowolnych produktów z Asortymentu Sklepów Centrum Wina z rabatem według formuły: 1 Punkt = 1 złoty, przy czym minimalna kwota płatna przez Uczestnika, powyżej której możliwy jest zakup produktów z wykorzystaniem Punktów wynosi 1,23 złotych.

- 5.2. W celu skorzystania z Rabatu (skorzystania z Punktów) i zgromadzenia Punktów na Koncie, Uczestnik Programu powinien okazać Kartę KOCHAM WINO pracownikowi Sklepu Centrum Wina na początku transakcji. Przed zakończeniem transakcji, Uczestnik Programu powinien poinformować pracownika Sklepu Centrum Wina o zamiarze skorzystania z części lub całości Punktów zgromadzonych na Koncie w celu zapłaty całości lub części ceny za zakupione produkty.
- 5.3. Identyfikacja Uczestnika Programu następuje w chwili wprowadzenia numeru Karty KOCHAM WINO przez pracownika Sklepu Centrum Wina do systemu. Po opisanym w zdaniu poprzednim wprowadzeniu numeru Karty KOCHAM WINO zostaje zarejestrowana wartość Rabatu. Wysokość wszystkich zgromadzonych Punktów na Koncie Uczestnika będzie widoczna w systemie dla pracownika Sklepu Centrum Wina i może być przekazana Uczestnikowi Programu na jego życzenie przy okazji dokonywanej transakcji. AMBRA zastrzega sobie możliwość dokonywania identyfikacji Uczestników Programu wyłącznie za pośrednictwem Karty KOCHAM WINO. Po wystawieniu rachunku, względnie po zakończeniu procesu realizacji zapłaty, wprowadzenie numeru Karty KOCHAM WINO i tym samym uznanie Konta Punktami nie jest już możliwe.
- 5.4. Uczestnik Programu może gromadzić Punkty zgromadzone na Koncie, poprzez dokonywanie zakupów we wszystkich Sklepach Centrum Wina.
- 5.5. Wykorzystanie zgromadzonych na Koncie Punktów jest możliwe począwszy od ich zarejestrowania na Koncie na skutek posłużenia się Kartą KOCHAM WINO albo jej numerem. AMBRA zastrzega możliwość czasowej niedostępności Programu w zakresie zakupu produktów z wykorzystaniem Punktów na skutek przerwy połączenia online z centralnym systemem z przyczyn losowych lub w celu przeprowadzenia niezbędnych czynności serwisowych.
- 5.6. Punkty nie podlegają wymianie na gotówkę. Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika Programu nie są oprocentowane.

6. Stan Konta

- 6.1. Przyznane Państwu Punkty są zapisywane pod Państwa numerem Karty KOCHAM WINO na elektronicznym Koncie prowadzonym i zarządzanym przez AMBRA. W przypadku zarejestrowania w Programie, aktualny stan Konta mogą Państwo sprawdzić za pośrednictwem Biura Obsługi KOCHAM WINO lub bezpośrednio w Sklepie Centrum Wina. AMBRA może również Państwa informować o stanie Państwa Konta pocztą lub w formie elektronicznej (np. e-mailem lub sms-em), o ile udzielili Państwo zgody w powyższym zakresie.
- 6.2. Zastrzeżenia dotyczące prawidłowości lub kompletności zawiadomienia o stanie Konta muszą zostać przekazane w formie pisemnej na podany w zawiadomieniu adres, najpóźniej w ciągu 30 dni po jego otrzymaniu. Do zastrzeżeń należy dołączyć odpowiednie paragony wydane w Sklepie

Centrum Wina w związku z nabyciem wina, za które przyznane zostały Punkty. AMBRA zastrzega, że w przypadku nieprzekazania zastrzeżeń we wskazanym terminie może uznać, że Państwo potwierdzili stan Konta.

7. Wykorzystanie Punktów

- 7.1. Uczestnik Programu może wykorzystywać Punkty zgromadzone na Koncie poprzez dokonywanie zakupów dowolnych produktów z Asortymentu Sklepów Centrum Wina. Wykorzystanie Punktów zgodnie ze zdaniem poprzednim nie zależy od ilości Punktów znajdujących się na Państwa Koncie. Z Punktów mogą Państwo skorzystać w każdym Sklepie Centrum Wina. Wykorzystanie Punktów może nastąpić w innym Sklepie Centrum Wina niż Sklep, w którym dokonali Państwo zakupu wina, za który zostały Państwu przyznane Punkty.
- 7.2. W przypadku zmiany prawa AMBRA zastrzega sobie możliwość zmiany liczby Punktów, która może być jednorazowo wykorzystana na zakup produktów i jest wolna od podatku. Powyższe nie wymaga powiadomienia Uczestnika i nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.
- 7.3. W przypadku, gdy chcą Państwo wykorzystać całość Punktów zgromadzonych na Państwa Koncie, a wartość zakupionych produktów jest wyższa niż wysokość zgromadzonych Punktów, możliwe jest uzupełnienie różnicy między liczbą Punktów, które są zebrane na Państwa Koncie, a wartością zakupionego przez Państwa produktu, poprzez dopłatę odpowiedniej sumy pieniężnej.
- 7.4. W przypadku, gdy wartość zakupionych produktów jest niższa niż wysokość Punktów zgromadzonych na Koncie Uczestnika, z Konta zostanie pobrana ilość Punktów według formuły 1 Punkt = 1 złoty zaś różnica pozostanie na Koncie.
- 7.5. W przypadku zapłaty Punktami zgromadzonymi na Koncie, Uczestnik Programu potwierdza ten fakt podpisem na druku płatności .
- 7.6. Uczestnik Programu nie może dysponować zgromadzonymi Punktami w sposób odmienny niż przewidują to postanowienia Regulaminu. W szczególności Uczestnik Programu nie może dokonywać przelewu przysługujących mu z tytułu posiadania Konta wierzytelności na osobę trzecią, jak również ustanawiać na Koncie zabezpieczenia, wypłacać z niego środków oraz wydawać dyspozycji nieprzewidzianych w Regulaminie.
- 7.7. Punkty wykorzystywane są zgodnie z kolejnością ich uzyskania w Programie, tzn. Punkty uzyskane przez Państwa wcześniej wykorzystywane są w pierwszej kolejności. Przy zakupie produktu poprzez wykorzystanie Punktów, powinni Państwo okazać swoją Kartę KOCHAM WINO oraz mogą zostać Państwo poproszeni o podanie swojej daty urodzenia oraz kodu pocztowego adresu podanego w formularzu zgłoszeniowym.
- 7.8. Przyznane Państwu Punkty mogą nie być dostępne do wymiany natychmiast po ich przyznaniu w związku z wewnętrznym przetwarzaniem danych w Programie.

7.9. Ze względu na ograniczenia prawne produkty wydawane w zamian za przyznane Punkty są dostępne tylko dla osób pełnoletnich.

8. Wygaśnięcie Punktów

Jeśli nie postanowiono inaczej Punkty wygasają po upływie 36 miesięcy od ich przyznania Uczestnikowi Programu ze skutkiem na koniec ostatniego miesiąca kalendarzowego tego okresu, jeśli nie zostały w tym czasie wykorzystane zgodnie z zasadami Programu. Ponadto, jeśli w okresie następujących po sobie 12 miesięcy w stosunku do danego Konta nie zostaną Państwu przyznane Punkty ani nie wykorzystają Państwo Punktów na zakup dowolnego produktu z Asortymentu Sklepu Centrum Wina, Państwa Konto może zostać zamknięte, a znajdujące się na nim Punkty wygasną.

9. Postępowanie w razie utraty Karty KOCHAM WINO oraz zwrotu produktów

9.1. W przypadku utraty Karty KOCHAM WINO lub podejrzenia, że osoba nieupoważniona wykorzystuje numer Państwa Karty KOCHAM WINO, prosimy o bezzwłoczny kontakt z Biurem Obsługi KOCHAM WINO drogą elektroniczną (adres: saldowkw@centrumwina.com.pl). AMBRA odpowiada za szkody powstałe w wyniku braku informacji lub spóźnionej informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, tylko w przypadku szkód powstałych z winy umyślnej lub przez rażące niedbalstwo AMBRA.

9.2. W przypadku zgłoszenia utraty Karty KOCHAM WINO lub zgłoszenia podejrzenia, że osoba nieupoważniona wykorzystuje numer Państwa Karty KOCHAM WINO, Państwa Konto zostanie zablokowane do czasu wyjaśnienia nieprawidłowości.

9.3. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, zgubienia lub kradzieży Karty KOCHAM WINO, Uczestnik powinien zgłosić ten fakt do Biura Obsługi KOCHAM WINO lub pracownikowi Sklepu Centrum Wina. W takim przypadku Karta KOCHAM WINO, której zgłoszenie dotyczy, zostanie niezwłocznie zablokowana. W celu otrzymania nowej Karty KOCHAM WINO, Uczestnik powinien zgłosić się do dowolnego Sklepu Centrum Wina i prawidłowo wypełnić i złożyć odpowiedni formularz reklamacyjny (a przypadku uszkodzenia Karty KOCHAM WINO wraz z uszkodzoną Kartą) potwierdzający utratę Karty KOCHAM WINO i chęć otrzymania nowej. Po spełnieniu tych warunków Uczestnik otrzyma nową Kartę KOCHAM WINO drogą pocztową na adres podany w formularzu reklamacyjnym lub w tym Sklepie, w którym złożył formularz w terminie przekazanym przez pracownika tego Sklepu i może rozpocząć zbieranie Punktów. Nowa Karta KOCHAM WINO w terminie 30 dni będzie przypisana do Konta i Salda Punktowego Uczestnika Programu z dnia i godziny zgłoszenia utraty poprzedniej Karty KOCHAM WINO według zapisu momentu zgłoszenia poprzez Biuro Obsługi KOCHAM WINO lub pracownikowi Sklepu Centrum Wina.

9.4. W przypadku, gdy Uczestnik Programu dokonuje zwrotu produktów, za które zapłacił w całości lub w części Punktami pobranymi z Konta Uczestnika, AMBRA zwraca Uczestnikowi Punkty w wysokości pobranej od Uczestnika podczas zakupu produktów, podlegających zwrotowi, a w pieniądzu tę część ceny, którą Uczestnik uiszczył w taki sam sposób, oraz przyjmuje od Uczestnika zwracane produkty.

- 9.5. W przypadku, gdy Uczestnik Programu zwraca produkty, objęte rabatem w ramach Programu, a wysokość Punktów zgromadzonych na Koncie Uczestnika jest wyższa od wartości udzielonego rabatu, wysokość Punktów na Koncie Uczestnika ulega zmniejszeniu o wartość udzielonego rabatu.
- 9.6. W przypadku, gdy Uczestnik Programu zwraca produkty objęte rabatem w ramach Programu, a wysokość punktów, zgromadzonych na Koncie Uczestnika jest niższa od wartości udzielonego rabatu, AMBRA dokona pomniejszenia salda na Koncie Uczestnika o dostępne na tym Koncie Punkty, natomiast pozostałą część udzielonego rabatu AMBRA pobierze ze zwracanej Uczestnikowi ceny produktu.
- 9.7. W przypadku, gdy Uczestnik Programu zwraca produkty, za które zapłacił Punktami zgromadzonymi na Koncie Uczestnika i jednocześnie produkty te były objęte rabatem w ramach Programu, AMBRA dokonuje zwrotu Punktów na Konto Uczestnika, w wysokości odpowiadającej cenie produktów, pomniejszonej o wartość rabatu udzielonego przy zakupie tych produktów.
- 9.8. Zwrotu produktów, o którym mowa w punktach od 9.4 do 9.7. Uczestnik Programu może dokonać jedynie w tym Sklepie Centrum Wina, w którym produkty zostały zakupione.

10. Ustanie uczestnictwa w Programie

- 10.1. Z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym mogą Państwo zrezygnować w każdej chwili składając stosowne oświadczenie. Rezygnacja nastąpi ze skutkiem natychmiastowym. Jako potwierdzenie rezygnacji wystarczy pisemne powiadomienie AMBRA na adres Biura Obsługi KOCHAM WINO (ul. Puławska 336, 02-819 Warszawa).
- 10.2. Z ważnych powodów AMBRA może wypowiedzieć Państwu uczestnictwo w Programie w każdym czasie. Za ważne powody, o których mowa w zdaniu poprzednim uznaje się udostępnienie Karty KOCHAM WINO lub numeru tej karty osobie nieupoważnionej lub innego rodzaju naruszenie Regulaminu. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej ze wskazaniem przyczyny wypowiedzenia uczestnictwa w Programie. Mogą Państwo odwołać się od wypowiedzenia w terminie 14 dni od otrzymania zawiadomienia o wypowiedzeniu, wysyłając pisemne oświadczenie z uzasadnieniem na adres Biura Obsługi KOCHAM WINO (ul. Puławska 336, 02-819 Warszawa).
- 10.3. Zakończenie uczestnictwa w Programie Lojalnościowym prowadzi do utraty zebranych Punktów.
- 10.4. Po odstąpieniu, rezygnacji lub w przypadku upływu terminu wypowiedzenia są Państwo zobowiązani do zwrócenia Karty KOCHAM WINO na adres korespondencyjny Biura Obsługi KOCHAM WINO lub jej zniszczenia. Korzystanie z Programu z użyciem Karty KOCHAM WINO po zakończeniu uczestnictwa w Programie nie jest możliwe.

11. Zmiana Regulaminu

Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony lub uzupełniony przez AMBRA, celem zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Programu, a w szczególności zapobiegania nadużyciom. O zmianach zostaną Państwo powiadomieni przez publiczne ogłoszenie w Sklepach Centrum Wina lub w liście wysłanym na ostatnio podany przez Państwa adres, lub na Stronie Internetowej. Zmianę uważa się za potwierdzoną, jeżeli w ciągu miesiąca od zawiadomienia nie wypowiedzą Państwo uczestnictwa w Programie lub gdy przed upływem tego terminu użyją Państwo Karty KOCHAM WINO w sposób przewidziany w niniejszym Regulaminie.

12.Zakończenie Programu

12.1. AMBRA może zawiesić lub zakończyć Program. O takiej decyzji zostaną Państwo niezwłocznie poinformowani, przynajmniej 30 dni przed zawieszeniem lub zakończeniem Programu. Informacja ta może zostać przekazana także na Stronie Internetowej, w Sklepach Centrum Wina lub w materiałach reklamowych.

12.2. Gdy Program zostanie zakończony, będą mogli Państwo wymienić swoje Punkty na produkty z Asortymentu w terminie określonym w zawiadomieniu o zakończeniu Programu. Po upływie tego terminu wymiana Punktów nie będzie możliwa.

13.Postanowienia końcowe

13.1. Dla wszystkich praw i obowiązków, jakie wynikają z niniejszego Regulaminu, właściwe jest prawo polskie.

13.2. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Programem KOCHAM WINO będą rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość zostanie ustalona zgodnie z postanowieniami kodeksu postępowania cywilnego.

Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu KOCHAM WINO

1. Warunki ogólne

Niniejsze zasady dotyczą przetwarzania danych osobowych uczestników Programu Lojalnościowego („Uczestnik”). Państwa dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych („Ustawa o Ochronie danych osobowych”).

2. Państwa dane i cel ich przetwarzania

2.1 Dla celów uczestniczenia w Programie Lojalnościowym niezbędne jest podanie przez Państwa danych osobowych obejmujących pełne imię i nazwisko, datę urodzenia, pełny adres oraz numer telefonu lub adres e-mail. Poza tym mogą Państwo wyrazić zgodę na przesyłanie Państwu informacji handlowej i reklamowej środkami komunikacji elektronicznej (w szczególności podając numer telefonu komórkowego lub adres e-mail) przez AMBRA. Jeżeli wyrazili Państwo zgodę, Państwa dane osobowe przetwarzane będą również w celach marketingowych, statystycznych oraz analiz rynku, w tym m.in. w celu sporządzania i przesyłania informacji o towarach i usługach AMBRA.

2.2 Dane, podane przez Państwa w formularzu zgłoszeniowym, zostaną przetworzone w podanym przez Państwa brzmieniu, a po ich ewentualnej zmianie przez Państwa zostaną zaktualizowane. O zmianach w treści danych osobowych powinni Państwo informować zgodnie z Regulaminem Programu Lojalnościowego.

3. Zarządzanie danymi

Podane w formularzu zgłoszeniowym dane osobowe oraz dane dotyczące zebranych Punktów i transakcji dokonanych w Sklepach Centrum Wina (towary / usługi, ceny, saldo Punktów, miejsce i data zdarzenia) będą przetwarzane przez AMBRA SA z siedzibą w Warszawie, pełniącą rolę administratora danych osobowych.

4. Przekazywanie danych

4.1 Po każdej transakcji dokonanej w Sklepie Centrum Wina z wykorzystaniem Państwa Karty KOCHAM WINO do AMBRA zostanie przekazany numer Państwa Karty KOCHAM WINO oraz dane odnoszące się do dokonanej transakcji (towary / usługi, cena, przyznane Punkty, miejsce i data transakcji), w celu uznania konta. Takie dane transakcyjne nie zostaną udostępnione osobom trzecim nie objętym Programem.

4.2 AMBRA może korzystać z usług specjalistycznych firm (podwykonawcy) w celu realizacji Programu, przesyłania materiałów drogą pocztową oraz przy wykonywaniu zamówionych przez Państwa usług. AMBRA zapewnia należyłą ochronę danych przez podwykonawców i ponosi odpowiedzialność za ich działania. Podwykonawcy będą mieć dostęp wyłącznie do tych danych, które są niezbędne do wypełnienia ich zadań w ramach Programu Lojalnościowego i nie mogą wykorzystywać tych danych do żadnych innych celów.

5. Zgoda na marketing i analizę rynku.

Jeżeli wyrazili Państwo stosowną zgodę, AMBRA wykorzysta podane przez Państwa dane osobowe, w tym zarejestrowane dane odnoszące się do Punktów i transakcji dokonanych w Sklepach Centrum Wina, do celów marketingowych, w tym m.in. w celu sporządzania i przesyłania indywidualnie dobranych informacji o towarach i usługach AMBRA, samym programie lojalnościowym, oraz do celów badań rynku. Przetwarzanie Państwa danych osobowych dla innych celów marketingowych jest możliwe: (i) w zakresie prawnie usprawiedliwionych celów - określonych Ustawą o ochronie danych osobowych, lub (ii) o ile taki cel został sprecyzowany na formularzu zgłoszeniowym i wyrazili Państwo na niego zgodę.

6. Odwołanie zgody na reklamę i badanie rynku

Udzieloną przez Państwa zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i analiz rynku mogą Państwo w każdej chwili odwołać za pośrednictwem Biura Obsługi KOCHAM WINO (ul. Puławska 336, 02-819 Warszawa). W takim przypadku, AMBRA będzie kontaktować się z Państwem jedynie wtedy, gdy przekazywane będą informacje niezbędne dla realizacji Programu Lojalnościowego (np. zawiadomienie o stanie państwa Konta).

7. Prawo dostępu do treści danych i aktualizacji danych osobowych

Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści Państwa danych osobowych oraz prawo do żądania ich poprawiania, uzupełniania, lub usunięcia zgodnie z art. 32 – 35 ustawy o ochronie danych osobowych. W przypadkach, o których mowa w pkt 9 niniejszego Regulaminu Państwa dane osobowe zostaną usunięte z bazy danych KOCHAM WINO najpóźniej z upływem 4-go roku od dnia ustania uczestnictwa w Programie.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu KOCHAM WINO

LISTA SKLEPÓW „CENTRUM WINA” OBJĘTYCH PROGRAMEM KOCHAM WINO

L.P	SKLEP	GALERIA	ADRES	KOD	MIASTO	Tel.
	Warszawa					
1	Sklep Centrum Wina	CH Arkadia,	Al. Jana Pawła II 82	00-001	Warszawa	22 331 25 91
2	Sklep Centrum Wina	CH Targówek	ul. Głębocka 15	03-287	Warszawa	22 675 07 19
3	Sklep Centrum Wina	CH Wileńska	ul. Targowa 72	04-374	Warszawa	22 331 60 14
4	Sklep Centrum Wina	CH Galeria Mokotów	ul. Wołoska 12	02-675	Warszawa	22 541 38 85
5	Sklep Centrum Wina	CH Reduta	Al. Jerozolimskie 148	02-326	Warszawa	22 823 90 73
6	Sklep Centrum Wina	CH Janki	ul. Mszczonowska 3	05-090	Janki k/Warszawy	22 716 29 99
7	Sklep Centrum Wina		ul. Puławska 336	02-819	Warszawa	22 566 34 80
8	Centrum Wina Inny Świat		ul. Jagiellońska 8	05-120	Legionowo	22 766 27 50
	Trójmiasto					
9	Sklep Centrum Wina	CH Manhattan Gdańsk	ul. Grunwaldzka 82	80-244	Gdańsk	58 767 72 35
10	Sklep Centrum Wina	CH Galeria Bałtycka	Al. Grunwaldzka 141	80-264	Gdańsk	58 552 43 30
11	Sklep Centrum Wina		ul. Świętojańska 13	81-368	Gdynia	58 620 20 39
12	Sklep Centrum Wina	Galeria Riviera	ul. Kazimierza Górskiego	81-304	Gdynia	58 779 06 98
	Kraków					
13	Sklep Centrum Wina	CH Zakopianka	ul. Zakopiańska 62	30-418	Kraków	12 293 31 94
14	Sklep Centrum Wina	CH Galeria Krakowska	ul. Pawia 5	31-154	Kraków	12 628 72 32
	Poznań					
15	Sklep Centrum Wina	Stary Browar	ul. Półwiejska 32	61-888	Poznań	61 667 11 83
	Bydgoszcz					
16	Sklep Centrum Wina	CH Zielone Arkady	ul. Wojska Polskiego 1	85-171	Bydgoszcz	52 321 38 97
	Wrocław					
17	Sklep Centrum Wina	CH Borek	ul. Hallera 52	53-324	Wrocław	71 783 17 29
18	Sklep Centrum Wina	CH Magnolia Park	ul. Legnicka 58	54-204	Wrocław	71 333 38 54
19	Sklep Centrum Wina	CH Pasaż Grunwaldzki	Plac Grunwaldzki 22	50-080	Wrocław	508 000 711
20	Sklep Centrum Wina	CH Galeria	Pl. Dominikański 3	50-159	Wrocław	508 000 716
	Gliwice, Katowice					
21	Sklep Centrum Wina	CH Arena	ul. J.N.Jeziorańskiego 1	44-102	Gliwice	32 775 15 87
22	Sklep Centrum Wina	Silesia City Center	ul. Chorzowska 107	40-101	Katowice	32 605 09 34
	Lublin					
23	Sklep Centrum Wina	CH Felicity	Al. Wincentego Witosa	20-315	Lublin	81 452 88 88

Załącznik nr 2 do Regulaminu Programu KOCHAM WINO

LISTA PRODUKTÓW będących w ofercie Centrum Wina i powiązanych z Programem KOCHAM WINO oraz przynoszących rabat i punkty:

1. Wina;
2. Akcesoria winiarskie;
3. Szkło Riedel;
4. Szkło Spiegelau